1) Eu, enquanto suporte técnico, quero conseguir identificar quais máquinas estão com alertas, para realizar a análise da máquina rapidamente.

2) Para verificar facilmente os tipos de ocorrências que mais acontecem com as máquinas, enquanto suporte técnico, eu quero que o aplicativo gere relatórios.

3) Eu, enquanto suporte técnico, quero acessar de forma remota os computadores dos atendentes, para realizar o reparo rapidamente.